

Release

CKV ('Centrale Kredietverlening') kiest voor het nCino cloud platform om haar groei te ondersteunen en haar positie te handhaven in het moderne bancaire landschap

De West-Vlaamse nichebank CKV gaat nCino's cloudgebaseerde technologie implementeren om de business te versterken en toekomstbestendig te maken.

LONDEN en WAREGEM, België, 8 mei 2019 /PRNewswire/-- [nCino](#), wereldleider in 'cloud banking', maakte vandaag bekend dat de Belgische nichebank CKV gebruik zal maken van [nCino's bankbesturingssysteem](#) voor het digitaliseren en optimaliseren van de bedrijfsprocessen, teneinde de klanten en makelaars een nog betere dienstverlening te bieden en op die manier de concurrentiepositie in een modern bancair landschap te handhaven.

CKV is een onafhankelijke bank en familiebedrijf, opgericht in 1956, sinds jaren actief in België en sinds 2018 ook in Frankrijk. CKV is gespecialiseerd in maatwerk voor leningen met een hypotheekgarantie, voor zowel particuliere als professionele doeleinden. CKV beschikt over een uitgebreid distributienetwerk van meer dan 400 onafhankelijke kredietbemiddelaars. Ieder jaar worden in België en Frankrijk ongeveer 200 miljoen euro aan kredieten met een hypothecaire waarborg door CKV afgesloten.

Om aan de veranderende behoeften van haar klanten en makelaars te voldoen zal de samenwerking met nCino zich in eerste instantie richten op het digitaal transformeren van CKV's diensten voor hypothecaire kredieten en depositorekeningen. In de toekomst zal dit verdiept en uitgebreid worden om nieuwe zakelijke opportuniteiten te ondersteunen. CKV heeft gekozen voor het nCino-platform als end-to-end oplossing, om customer relationship management (CRM), werving van klanten, het afsluiten van kredieten, het beheer van kredieten gedurende de hele levensfase, evenals het openen en beheren van depositorekeningen te combineren. nCino zal CKV meer overzicht bieden op het gehele klanttraject en de levenscyclus van producten. CKV-medewerkers zullen hierdoor meer inzicht krijgen, waardoor de efficiëntie en flexibiliteit om aan veranderende klantwensen te voldoen verhoogt.

"We waren al enige tijd op zoek naar een nieuw business applicatie platform voor de bank en het was voor ons van het grootste belang om de juiste, duurzame partner te vinden", aldus Rudi Deruytter, CEO van CKV. "We hebben een aantal softwareleveranciers geëvalueerd en vonden veel van wat we zochten in nCino. CKV is een klantgerichte nichebank : door de interne efficiëntie en snelheid te verbeteren met het cloudgebaseerde platform van nCino kunnen onze medewerkers meer tijd en energie spenderen aan de relatie met klanten en makelaars. De banksector is aan het veranderen en wij veranderen mee, om onze klanten en makelaars de beste service te kunnen blijven bieden. Wij rekenen op nCino om een geslaagde samenwerking met CKV op te bouwen en ons te ondersteunen tijdens het moeilijke en cruciale traject waarbij we de oude, intern ontwikkelde bedrijfsapplicatie vervangen."

CKV doet er alles aan om aan haar netwerk van makelaars en uiteindelijk aan haar eindklanten een ongeëvenaarde klantervaring te bieden, hetgeen nCino mogelijk zal maken met een flexibel, toekomstbestendig en innovatief platform. Dankzij het nCino softwareplatform zullen CKV-medewerkers meer tijd kunnen besteden aan persoonlijk contact met makelaars en klanten, om zo de relaties te verbeteren en de core business te stimuleren. Bovendien ontstond er, gezien de ambities die CKV heeft om te blijven groeien, toenemend behoefte aan een platform dat eenvoudig op te schalen en aan te

passen is, om zo vlot aan te sluiten bij veranderende regelgeving en nieuwe zakelijke kansen te ondersteunen. Het bankbesturingssysteem van nCino biedt dit alles, zonder noodzakelijke investeringen in extra modules, want alle productopties zijn op basis van een abonnement via het licentiemodel van nCino beschikbaar.

"Flexibiliteit, betrouwbaarheid en schaalbaarheid waren voor ons belangrijke factoren bij het kiezen van een technologiepartner", aldus Emmanuel Lambert, Digital Transformation Officer bij CKV. "Vandaag de dag verwachten klanten innovatie van hun bank en nCino is verreweg het meest innovatieve platform dat we hebben gezien. Met meerdere productreleases per jaar en voortdurende verbeteringen aan het platform laat nCino innovatie op het hoogste niveau zien, waar wij nu en in de toekomst van zullen profiteren. We rekenen op het nCino-team om ons te ondersteunen en te begeleiden tijdens het uitdagende transformatie-traject dat voor ons ligt."

"We verheugen ons op de samenwerking met CKV, een vooruitstrevende financiële instelling die de voordelen ziet van het digitaliseren van haar processen en die onze langetermijnvisie voor het transformeren van financiële diensten deelt", aldus Pullen Daniel, internationaal directeur bij nCino. "Het managementteam van CKV onderkende de noodzaak om zich aan te passen aan de veranderende markt en investeert flink in digitalisering om de klanten en makelaars van de bank de best mogelijke ervaring te bieden. We kijken uit naar een langdurige samenwerking die de verdere expansie, groei en diversificatie van CKV bank in België en Frankrijk zal ondersteunen."

##

Over Centrale Kredietverlening

CKV (Centrale Kredietverlening) is een niet-beursgenoteerde, onafhankelijke, stabiele Belgische bank, die sinds 1956 actief is in België en sinds 2018 ook in Frankrijk. Het hoofdkantoor is gevestigd in Waregem. CKV is gespecialiseerd in het bieden van maatwerk voor leningen met een hypotheekgarantie, voor zowel particuliere als professionele doeleinden. CKV beschikt over een uitgebreid distributienetwerk met meer dan 400 onafhankelijke kredietbemiddelaars. Ieder jaar worden in België en Frankrijk voor ongeveer 200 miljoen euro aan leningen met een hypotheek als waarborg afgesloten. Daarnaast kunnen klanten bij CKV terecht voor een gevarieerd aanbod aan traditionele spaarproducten, die aan het publiek worden aangeboden via onafhankelijke spaarbankagenten en via het Fintech-platform Savedo. Deze deposito's worden gebruikt om alle CKV-kredieten te financieren, waardoor CKV een gezonde, zelfstandig gefinancierde bank is.

Over nCino

nCino is wereldwijd marktleider op het gebied van 'cloud banking'. Met het bankbesturingssysteem, gebaseerd op het Salesforce-platform, kunnen financiële instellingen de snelheid en digitale ervaring leveren die klanten verwachten, ondersteund door de kwaliteit en transparantie die bankiers nodig hebben. Volg @nCino of ga naar www.ncino.com.

CONTACT:

Natalia Moose, nCino, +1-910-248-4602, natalia.moose@ncino.com;
CKV (Centrale Kredietverlening NV), press@ckv.be