

Privacyverklaring voor CKV nv

Mei 2018

Inhoud

1. Waar gaat deze privacyverklaring over?	1
2. Welke gegevens verzamelen we over u?	2
3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?	3
4. Met wie delen we uw gegevens en waarom?	7
5. Wat zijn uw rechten en hoe gaan wij daarmee om?	9
6. Uw verplichting om gegevens te verstrekken	11
7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?	11
8. Wat kan u doen om uw gegevens te beschermen?	11
9. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?	11
10. Hoe kan u contact met ons opnemen?	12
11. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring	12
12. Aanvulling op de Privacyverklaring van CKV	13

1. Waar gaat deze privacyverklaring over?

CKV vindt de bescherming van uw privacy erg belangrijk. CKV streeft er dan ook naar om uw persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Daarom geven wij hierna verduidelijking over de wijze waarop wij bepaalde persoonlijke informatie verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen, uw recht op toegang, verbetering, verwijdering,... Dit alles in toepassing van de Privacy-verordening van 27 april 2016 (verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

De verklaring is **van toepassing op de volgende personen:**

In het algemeen verzamelen wij persoonsgegevens bij het aangaan van een klantenrelatie (openingsformulier spaarrekening, aanvraagformulier krediet, ...), bij het onderschrijven van één van onze producten of diensten, ingeval u reageert op een van onze commerciële acties, of bij een mail die U naar ons stuurt ná een bezoek aan onze website.

CKV verwerkt evenwel ook gegevens van personen die geen klant zijn. Denk bijvoorbeeld aan de persoonsgegevens die CKV verwerkt van de wettelijke vertegenwoordigers van klanten en de uiteindelijke begunstigden van de klanten van CKV.

De Privacywet verstaat onder “persoonsgegevens” alle gegevens waarmee een persoon rechtstreeks of onrechtstreeks wordt geïdentificeerd of geïdentificeerd kan worden. Als identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van één of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit. Al deze gegevens worden beschermd door de Privacyverordening.

Met **verwerken** bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

U deelt persoonlijke informatie met ons wanneer u:

- Klant wordt;
- Een contract ondertekent;
- Onze producten of diensten gebruikt;
- Via één van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt.

We maken ook gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden opgevraagd bij publieke bronnen zoals het kredietregister van de Nationale Bank van België (NBB), het handelsregister of de media. Verder maken we gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden verstrekt door andere bedrijven die onderdeel zijn van CKV of door derden, zoals bijvoorbeeld LexisNexis voor de diensten van Batchname check.

2. Welke gegevens verzamelen we over u?

We verzamelen onder meer de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens**, zoals
 - Uw naam, voornaam, geboortedatum en geboorteplaats;
 - Uw geslacht;
 - Uw nationaliteit;
 - Uw adres;
 - Uw rijksregisternummer of TIN-nummer;
 - Uw Gsm-nummer, faxnummer, telefoonnummer;
 - Uw beroep;
 - Uw burgerlijke staat;
 - Uw e-mailadres;
 - Uw roerend en onroerend vermogen;
 - IP-adressen en cookiedate;
 - Alle andere informatie die u vrijwillig verstrekt bij het invullen van een openingsformulier, vragenlijst, ... die wij voor specifieke doeleinden opvragen.
- **Transactiegegevens**, zoals uw bankrekeningnummer, stortingen, afhalingen en betalingen waarbij uw rekening betrokken is;

- **Financiële gegevens**, zoals facturen, creditnota's, loonstrookjes, betaalgedrag, de waarde van uw onroerende goederen of andere vermogensbestanddelen, uw krediethistoriek en leencapaciteit, de financiële producten die u bij CKV afneemt, of u bij een kredietcentrale bent geregistreerd, uw betalingsachterstanden en uw inkomen;
- **Socio-demografische gegevens**, zoals of u getrouwd bent of kinderen heeft;
- **Gegevens over uw interesses en behoeften** die u met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met ons;
- **Audiovisuele gegevens**, zoals bewakingsbeelden gemaakt bij CKV.

Bijzondere persoonsgegevens

We leggen geen bijzondere (gevoelige) persoonsgegevens vast die te maken hebben met uw gezondheid, etniciteit, religieuze, filosofische of politieke overtuigingen, behalve als dit absoluut noodzakelijk is. Dit gebeurt alleen in heel specifieke situaties, bijvoorbeeld wanneer u ons opdracht geeft het lidmaatschapsgeld te betalen aan een politieke partij of wanneer u ons een bewijs van vervangingsinkomen of invaliditeitsvergoeding geeft.

Gegevens over kinderen

CKV hecht belang aan de bescherming van de data van haar klanten en hun kinderen. We verzamelen alleen informatie over kinderen als zij een product van CKV gebruiken of als u ons informatie geeft over kinderen in verband met een product dat u afneemt. We doen geen directe marketing naar kinderen onder de 12 jaar.

3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?

CKV verzamelt en verwerkt uw gegevens voor diverse doeleinden en op basis van verschillende rechtvaardigheidsgronden. Per doeleinde worden alleen de relevante gegevens verwerkt. CKV levert redelijke inspanningen om te waarborgen dat de persoonsgegevens nauwkeurig, juist en actueel zijn. Deze persoonsgegevens worden enkel bewaard voor de duur die voor de toepasselijke doeleinden nodig is of om wettelijke redenen.

Naleven van de wet

CKV is op basis van diverse wettelijke bepalingen verplicht om een aantal gegevens over u te verwerken, zoals:

- De verplichting om de identiteit van cliënten, de nummers van hun rekeningen en hun contracten sinds 2009 mee te delen aan het **Centraal Aanspreekpunt** opgericht in de schoot van de Nationale Bank van België (NBB);

- De jaarlijkse verplichting om de identiteit van cliënten en hun roerende inkomsten (interessen en dividenden) mee te delen aan **het Centraal Aanspreekpunt** opgericht in de schoot van de Federale Overheidsdienst Financiën;
- De rapporteringsverplichting binnen het kader van de **Common Reporting Standard**;
- **De witwaswetgeving**: de verplichting om witwassen te voorkomen, te ontdekken en/of te melden aan de overheid, waarvoor u als cliënt, vertegenwoordiger of uiteindelijke begunstigde moet worden geïdentificeerd, uw identiteit moet worden geverifieerd, uw (witwasrisico)profiel moet worden bepaald, wat het samenbrengen van diverse persoonsgegevens vereist en uw handelingen en transacties moeten worden gecontroleerd;
- **De boekhoudwetgeving** (onder andere de KB's van 23 september 1992): de boekhoudkundige verwerking van de verrichtingen;
- **De embargowetgeving** (onder andere EU-verordeningen 2580/2001 en 881/2002): de verplichting om embargo's tegen landen of personen na te leven, waarvoor uw transacties moeten worden gecontroleerd en – in sommige gevallen- tegengehouden;
- **De kredietwetgeving** (Wetboek Economische Recht): de verplichting om bij bepaalde kredietvormen bepaalde databanken te consulteren of te voeden met gegevens over (de modaliteiten van) de overeenkomsten en de naleving ervan om zo uw kredietmogelijkheden en terugbetalingscapaciteit te bepalen, aan risicobeheer te doen, en de Nationale Bank van België toe te laten aan wetenschappelijk en statistisch onderzoek te doen en haar wettelijke opdrachten uit te voeren, bijvoorbeeld de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) en de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen (CKO) bij de Nationale Bank van België, bij wie u ook rechtstreeks uw rechten kan uitoefenen.
- **De rapporteringsverplichtingen** aan administratieve overheden;
- De opsporing van titularissen of begunstigten van rekeningen in het kader van de **slapende rekeningen** (Wet van 24 juli 2008);
- **De bankenwet** van 25 april 2014: de organisatie van een passende beheersing (voorkoming, beperking, detectie en aanpak) van de risico's, waaronder het krediet-, tegenpartijen- en marktrisico, risico inzake informatiebeheer en naleving van de wet, risico op fraude door medewerkers, cliënten en/of leveranciers, risico op onethisch gedrag van of fouten door medewerkers, ...
- **De privacywetgeving**: de organisatie om correct te kunnen reageren als u uw rechten onder de privacywet uitoefent;
- **De toezichtwetgeving**: de verplichting om rechtmatige vragen van de toezichtorganen zoals de FSMA en de Nationale Bank van België te beantwoorden;
- **De belastingwetgeving**: de verplichting om bij overlijden een overzicht van de tegoeden van de overledene te bezorgen aan de overheid en om op rechtmatige vragen van de fiscale overheden te antwoorden;

- **De politiewetgeving:** de verplichting om rechtmatige vragen van de gerechtelijke overheden als politie, parket, onderzoeksrechter en rechtbank te beantwoorden.

Beoordeling voor het sluiten van een contract

Voorafgaand aan het sluiten van contracten kan CKV bepaalde gegevens moeten verwerken om een aanvraag te behandelen en een gedegen inschatting te maken over de wenselijkheid om het contract te sluiten en/of over de voorwaarden waaronder een contract wordt gesloten. Een voorbeeld daarvan is de gegevensverzameling en –verwerking bij een kredietaanvraag.

Uitvoering van de overeenkomst

Binnen het kader van de relatie met de cliënt zijn er verschillende taken uit te voeren en moeten de diensten waarop de cliënt een beroep doet administratief en boekhoudkundig worden verwerkt. Om dat te doen, moeten in sommige omstandigheden bepaalde persoonsgegevens worden overgemaakt aan een tussenpersoon of tegenpartij (bijvoorbeeld een kredietbemiddelaar, een bewaarnemer, een bankagent, een advocaat, ...).

Voorbeelden van verwerkingen ter uitvoering van overeenkomsten zijn het beheer van rekeningen, betalingsverkeer, deposito's, kredietverlening, kredietopvolging, opvolging van zekerheden, bewaarneming, overdracht van uw depositorekening naar een ander bankagentschap ingevolge stopzetting van uw huidig bankagentschap, overdracht van uw dossier ...

Legitieme belangen

Naast de hierboven opgesomde doeleinden heeft CKV nog een aantal legitieme belangen die als basis dienen voor een aantal verwerkingen van persoonsgegevens. Daarbij let CKV erop dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is en dat in elk geval het evenwicht met een eventuele impact op uw privacy niet wordt verstoord.

Zo worden o.a. persoonsgegevens verwerkt omwille van:

- **Het maken van studies**, (risico-, marketing- en andere) modellen en statistieken, waarbij zo snel mogelijk de link met individuen wordt doorbroken;
- **Bewijs** (archieven);
- De vaststelling, de uitoefening, de verdediging en de vrijwaring van **de rechten van CKV** of de personen die zij eventueel vertegenwoordigt, bijvoorbeeld bij geschillen;
- **De veiligheid**, beveiliging en bewaking van personen en goederen;

- **Bestuur**, (risico)beheer en controle van de organisatie, onder meer door rapportering, door de effectieve leiding respectievelijk beheers- en controlefuncties als:
 - o De juridische dienst
 - o Compliance
 - o Risicobeheer
 - o Interne en externe audit
- Gecentraliseerd, gecoördineerd of efficiënt **beheer van cliënten** of ondersteuning daarvan, inclusief de aanmaak van segmenten en profielen voor het beheer van cliënten of voor het detecteren van behoeften van de cliënt;
- **Evaluatie, vereenvoudiging en verbetering van processen.**

Direct marketing

Om marketingactiviteiten uit te kunnen voeren, verwerken wij persoonsgegevens van onze (potentiële) relaties, zoals adresgegevens, e-mailadres en uw bezoek aan onze webpagina's. Op basis van gegevens uit interne, externe bronnen en uw bezoek aan onze webpagina's, kan CKV u passende en gerichte commerciële aanbiedingen doen, bijvoorbeeld via post, telefoon of internet.

CKV verkoopt of verhuurt evenwel uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

CKV zal uw gegevens enkel gebruiken voor direct marketing indien u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

U heeft steeds het recht zich op eenvoudig verzoek en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Toestemming

Voor de verwerking van persoonsgegevens beroept CKV zich in hoofdzaak op het feit dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Voor de verwerking van andere doeleinden zoals voor direct marketing zal steeds expliciete toestemming worden gevraagd.

U kan ten allen tijde uw toestemming weigeren en intrekken.

Informatiemaatschappij – e-commerce (gsm, e-mail,...) en cookies

Als u uw gsm-nummer of e-mailadres opgeeft, dan kan dat gebruikt worden voor direct marketing. Uw expliciete toestemming zal hiervoor gevraagd worden.

Als u de cookie – door uw browserinstellingen- aanvaardt, gaat CKV ervan uit dat u, als u verder surft, toestemt met de gegevensverwerking die daaruit voortvloeit, zelfs als die gepersonaliseerd wordt.

Tijdens een bezoek aan de website kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden om de website beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker. Internetbrowsers zoals Internet Explorer®, Firefox® of Chrome® laten toe dat u het gebruik van cookies verhindert, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat u de cookies nadien van uw harde schijf verwijdert. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser. Deze website kan ook cookies gebruiken die op basis van de pagina's die u op deze website bezoekt, bijhoudt voor welke producten of diensten u interesse kan hebben. Aan de hand van deze cookies en met de hulpmiddelen van het advertentienetwerk van Google (Google AdWords, Google Analytics, het Google Display Network), kunnen we u op andere websites die deel uitmaken van het Google advertentienetwerk advertenties tonen voor producten en diensten waar u mogelijk interesse voor heeft. Deze techniek wordt 'remarketing' genoemd. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens.

Als CKV u een e-mail stuurt, kan CKV volgende attributen daarvan meten (a) of u de e-mail opent, en (b) of u een hyperlink in de e-mail aanklikt.

4. Met wie delen we uw gegevens en waarom?

Om u de best mogelijke diensten te kunnen verlenen en competitief te blijven, delen we bepaalde gegevens binnen en buiten CKV. Daarbij gaat het om:

Zelfstandige agenten en makelaars

We delen informatie met zelfstandige agenten en makelaars die namens CKV werken. Deze agenten en makelaars zijn geregistreerd conform de toepasselijke wet- en regelgeving en werken met de noodzakelijke toestemming van de toezichthoudende instanties.

Overheidsinstanties en gereguleerde beroepen

Om te voldoen aan de wet- en regelgeving kunnen we gegevens doorgeven aan bevoegde instanties, bijvoorbeeld om terrorisme tegen te gaan, witwaspraktijken of buitensporige schuldenlasten te voorkomen.

In bepaalde gevallen zijn we wettelijk verplicht om uw gegevens met externe partijen te delen, onder andere:

- **Overheidsinstanties, regelgevende instanties en toezichthouders**, zoals de centrale bank van de landen waarin we actief zijn;
- De **belastingdienst** kan ons vragen uw financiële gegevens (tegoeden op zicht- of spaarrekeningen, beleggingen in uw effectendossier) door te geven. Hiervoor kunnen we gebruik maken van bijvoorbeeld uw tax identificatienummer of rijksregisternummer ingeval van rapportering naar het Centraal Aanspreekpunt bij de Nationale Bank;
- **Justitiële/wet handhavende instanties** zoals de politie, openbaar aanklagers,

rechtbanken en organisaties die zich bezighouden met arbitrage of bemiddeling nadat zij hier uitdrukkelijk en op wettelijke gronden om hebben verzocht;

• **Curators**, bijvoorbeeld in geval van een faillissement, **notarissen**, bijvoorbeeld bij de verlening van een hypotheek, **gevolmachtigden** die de belangen van anderen behartigen en **bedrijfsaccountants en -revisoren**.

Financiële instellingen

Wanneer u geld opneemt, of een betaling doet naar een rekening bij een andere bank, is er altijd een andere bank of een gespecialiseerde financiële dienstverlener bij de transactie betrokken. We kunnen betalingen alleen verwerken als we informatie over u delen met die andere partij. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om uw naam en rekeningnummer. We delen ook informatie met specialisten in de financiële sector die ons bijstaan met diensten zoals:

- Uitwisseling van beveiligde berichten over financiële transacties;
- Betalingen en overschrijvingen wereldwijd;
- Wereldwijde verwerking van elektronische transacties;
- Afhandeling van binnenlandse en internationale effecten- en betalingstransacties.

In sommige gevallen delen we informatie met banken of financiële instellingen in andere landen, bijvoorbeeld wanneer u een buitenlandse betaling doet of ontvangt.

Dienstverleners

Wanneer we gebruikmaken van andere dienstverleners delen we alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor een specifieke opdracht in het belang van CKV. Dienstverleners helpen ons onder meer door:

- Internettools en web applicaties te ontwerpen en te onderhouden;
- Marketingactiviteiten, evenementen of communicatie met klanten te verzorgen;
- Rapporten en statistieken op te stellen, drukwerk te verzorgen en producten te ontwerpen.

Onderzoek en innovatie

We zijn altijd op zoek naar nieuwe inzichten die u in staat stellen steeds een stap voorop te blijven, zowel privé als zakelijk. Hiervoor kunnen we persoonsgegevens voor onderzoeksdoeleinden uitwisselen met partners zoals universiteiten en innovators. De partners met wie we samenwerken moeten aan dezelfde strikte eisen voldoen als medewerkers van CKV. De persoonsgegevens worden in geaggregeerde vorm gedeeld en de onderzoeksresultaten zijn anoniem.

We zorgen er altijd voor dat derden alleen toegang hebben tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor hun specifieke opdracht.

Communicatie van persoonsgegevens naar het buitenland

Wanneer we uw persoonsgegevens intern of met derden in het buitenland delen, zorgen we altijd voor passende waarborgen om deze gegevens te beschermen. Voor landen buiten de Europese Unie waarvan de lokale wetgeving en veiligheid als ontoereikend worden beschouwd, baseert CKV zich onder meer op:

- Het feit of het contract of transactie met u of een derde partij, in uw voordeel is;
- Modelcontracten van de Europese Unie: deze bevatten standaardbepalingen die worden gebruikt in overeenkomsten met dienstverleners om ervoor te zorgen dat het doorgeven van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte voldoet aan de Europese wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Op uw

vraag kunnen wij een kopie van deze clausules voorzien;

- Transfert van gegevens noodzakelijk in het kader van het openbaar belang;
- Uw uitdrukkelijke toestemming.

5. Wat zijn uw rechten en hoe gaan wij daarmee om?

Wij respecteren uw individuele rechten om te bepalen hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt. Daarbij gaat het om:

Het recht om informatie in te zien

U hebt het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Het recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens onjuist zijn, hebt u het recht ons te verzoeken deze te corrigeren.

Als wij gegevens over u hebben gedeeld met derden en deze gegevens vervolgens zijn gecorrigeerd, worden deze derden daarvan op de hoogte gesteld.

Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking

U kan bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door CKV voor legitieme doeleinden (bijvoorbeeld marketing). Wij nemen uw bezwaar in overweging en zullen de verwerking van de persoonsgegevens stopzetten tenzij we gegronde en dwingende redenen kunnen voorleggen om de verwerking ervan te behouden.

U kan ook bezwaar maken tegen het ontvangen van commerciële berichten (per e-mail, post of telefoon) of het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistische doeleinden. Wanneer u klant wordt bij CKV, kunnen we u vragen of u persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen (gebaseerd op uw betalingsdata of soortgelijke gegevens). Als u zich later bedenkt, kan u aangeven zo'n berichten niet meer te willen ontvangen.

Dit kan op verschillende manieren:

- Per post aan CKV nv, Mannebeekstraat 33 te 8790 Waregem
- faxen op nummer +32.56.61.10.79
- Mailen naar CKV op info@ckv.be

U kan echter geen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als dit gebeurt in het kader van:

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het voldoen aan contractuele verplichtingen tegenover u;
- Problemen met de beveiliging van uw rekening.

Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming

U hebt het recht bezwaar te maken tegen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op een automatische verwerking van uw persoonlijke gegevens en die een aanzienlijke of juridische invloed kunnen hebben op u. In dergelijke gevallen kan u vragen om "een persoon" te laten beslissen.

Uw recht om bezwaar aan te tekenen en te betwisten kan worden beperkt als geautomatiseerde beslissingen om wettelijke redenen werden genomen.

Het recht op beperkte verwerking

U hebt het recht ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken (gedurende de tijdspanne die CKV nodig heeft om de verificaties inzake dit recht te doen), indien:

- U van mening bent dat de informatie onjuist is of dat wij de gegevens onrechtmatig verwerken;
- U bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens voor gerechtvaardigde belangen.

In het geval CKV uw gegevens niet langer nodig heeft, hebt u het recht te vragen uw data voor een langere periode te bewaren zodat u ze kan gebruiken om uw rechten te vrijwaren in een juridisch geschil.

Het recht gegevens over te dragen

U hebt het recht ons te vragen sommige van uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan u of een ander bedrijf. Dit geldt voor persoonsgegevens die we elektronisch verwerken op basis van uw toestemming of een contract met u. Voor zover technisch mogelijk zullen we uw persoonsgegevens overdragen.

Het recht op verwijdering

Behalve wettelijke uitzonderingen, kan u ons vragen uw persoonsgegevens te wissen in onderstaande gevallen:

- We hebben deze niet meer nodig voor het oorspronkelijke doel;
- U trekt uw toestemming voor verwerking in;
- U maakt bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens voor gerechtvaardigde belangen (dit geldt niet indien CKV gegronde of dwingende redenen kan invoeren) of voor het versturen van commerciële berichten;
- CKV verwerkt uw persoonsgegevens onrechtmatig;
- Een wet van de Europese Unie of een lidstaat verplicht CKV om uw persoonsgegevens te wissen.

Het recht om een klacht in te dienen

Als u niet tevreden bent over de manier waarop we hebben gereageerd op uw bezwaren, hebt u het recht om bij ons een klacht in te dienen. Als u ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, kan u in beroep gaan bij de functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer of DPO) van CKV. U kan ook contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) die belast is met de bescherming van persoonsgegevens.

Uitoefenen van uw rechten

U kan uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen (zie rubriek 10). We streven ernaar zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren. Soms kan dat tot een maand duren. Als we meer tijd nodig hebben om uw verzoek af te handelen, laten we u dit weten evenals wat de reden voor de vertraging is.

In bepaalde wettelijke gevallen kunnen we uw verzoek afwijzen. Indien wettelijk toegestaan, informeren we u op dat moment over de reden van afwijzing. Behoudens voor duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van deze aanvragen.

6. Uw verplichting om gegevens te verstrekken

Wij hebben bepaalde informatie over u nodig om als bank en kredietgever onze wettelijke en bijhorende contractuele verplichtingen na te komen. Zonder deze informatie kunnen wij mogelijk geen rekening voor u openen of bepaalde bank-, krediet-, financiële activiteiten niet uitvoeren.

7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

CKV heeft een intern beleid en hanteert minimumstandaarden om uw gegevens te beschermen. Deze worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen in de markt. Meer specifiek en conform de geldende wet- en regelgeving nemen we gepaste technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging enzovoort) zodat de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens gewaarborgd worden, evenals de manier waarop deze worden verwerkt.

Bovendien zijn medewerkers van CKV verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij – behalve in uitzonderingen - uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken.

8. Wat kan u doen om uw gegevens te beschermen?

Wij doen al het mogelijke om uw gegevens te beschermen, maar zelf kunt u ook volgende maatregelen overwegen om uw gegevens te beveiligen:

- Installeer antivirus software, anti-spywaresoftware en een firewall. Stel bij “uw voorkeuren” in dat u die bescherming vaak wilt updaten;
- Houd wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik sterke wachtwoorden – vermijd voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers;
- Wees voorzichtig met alles wat ongewoon is, zoals een nieuw internetadres, of ongebruikelijke verzoeken, zoals een vraag om klantgegevens door te sturen per e-mail.

9. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Na die periode kijken we naar haalbare oplossingen zoals archivering.

Om te beslissen hoe lang persoonsgegevens moeten worden bewaard, moeten we ook rekening houden met de bewaringsplicht die andere geldende wetten kunnen opleggen (bijvoorbeeld de wetgeving ter bestrijding van het witwassen van geld). We kunnen uw persoonsgegevens ook bewaren als bewijsmateriaal in eventuele rechtszaken. In dat geval zullen dergelijke persoonsgegevens niet actief gebruikt worden.

Er is bijgevolg geen algemene bewaartermijn – hij varieert naargelang de omstandigheden.

Bijvoorbeeld, uw gegevens kunnen tot tien jaar nadat uw bankrekening werd gesloten of in het geval van gegevens over hypothecaire kredieten, zelfs dertig jaar lang worden bewaard. Andere gegevens, zoals de opnames van bewakingscamera's of telefoongesprekken, worden zoals wettelijk voorgeschreven minder lang bewaard.

10. Hoe kan u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt, meer wilt weten over het privacy beleid van CKV en hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, kunt u ons bij voorkeur contacteren via onze gebruikelijke kanalen:

- Schrijf ons : CKV nv, Mannebeekstraat 33 te 8790 Waregem met de vermelding dat uw verzoek over "privacy" gaat;
- Neem contact op met uw bankagent;
- Bel ons op +32.56.62.92.81;
- Stuur ons een e-mail met referentie "privacy" naar info@ckv.be

Indien u niet akkoord gaat of bij klachten in verband met de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u uw verzoek met de referentie "privacy" sturen via:

- Brief: CKV nv, Klachten, Mannebeekstraat 33 te 8790 Waregem of per E-mail : klachten@ckv.be en zoals beschreven in de klachtenprocedure op <https://www.ckv.be/klachtenprocedure-0> .

Indien uw dossier niet naar behoren werd afgehandeld of als u meer informatie wilt ontvangen over deze Privacyverklaring, dan kan u een schriftelijk verzoek indienen bij de CKV-verantwoordelijke voor gegevensbescherming via:

- Brief : CKV nv, Mannebeekstraat 33 te 8790 Waregem;
- E-mail: CKV_CKVBANK@ckv.be

Wanneer u ons contacteert hebben we de verplichting u correct te identificeren. We kunnen u vragen een geldige identiteitskaart of paspoort voor te leggen.

11. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van CKV nv die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke (data controller).

CKV nv – Mannebeekstraat 33, B-8790 Waregem – BTW BE 0400.040.965

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij een wijziging aan de wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie dateert van mei 2018 en is van toepassing vanaf 25 mei 2018. De meest recente versie is beschikbaar op CKV.be.

12. Aanvulling op de Privacyverklaring van CKV

Bevoegde autoriteiten

De volgende bevoegde autoriteiten ontvangen persoonlijke gegevens:

- Juridische mededelingen naar **gerechtelijke of administratieve** autoriteiten,
- Juridische communicatie met **de Centrale Contactpersoon** van de Nationale Bank van België (NBB),
- Juridische communicatie met de **Centrale voor Kredieten aan Particulieren en Ondernemingen** van de NBB,
- Communicatie naar het **Bestand van de niet-gereguleerde registraties** van de NBB.

Dienstverleners

Sommige specifieke persoonlijke gegevens kunnen worden gedeeld met de volgende dienstverleners :

- Internet zoek machines, de pers en andere betrouwbare bronnen in het kader van het bestrijden van terrorisme en witwassen.
- De dienst voor het beheren van de overeenkomsten voor hypothecair krediet van **Stater Belgium NV** (in België).
- De dienst voor het aangetekend versturen en ontvangen van digitale berichten en/of bestanden per e-mail van **Aangetekend Mailen** (in Nederland);
- De dienst voor Omnichannel communicatie voor de communicatie met debiteuren door **10 FOR IT** (in Nederland);
- De dienst voor het printen en documentverwerking van **Ricoh** (in België).